

ALGEMENE VOORWAARDEN FILMS BY HAVEN

Overeenkomst inzake de vervaardiging van een productie.



Films by Haven
Iris Havenaar
Hollandsestraat 44
3812 GJ, Amersfoort
KvK: 71281614
Btw: NLOO2353547B40

Artikel 1: Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1.1 Door verlening van een opdracht aan Films by Haven verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Films by Haven en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.

1.2 Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de klant en Films by Haven opgenomen wordt.

1.3 Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod tussen Films by Haven en een klant waarop Films by Haven deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2: Uitvoering opdracht door Films by Haven

2.1 Films by Haven zal de opdracht zelfstandig en buiten dienstbetrekking van de klant naar behoren en zo goed mogelijk uitvoeren.

2.2 Nadat de offerte of prijsopgave is ondertekend zal Films by Haven de opdracht gaan uitvoeren.

2.3 Oplevering geschiedt voor of op de overeengekomen datum.
In geval van overschrijding van enige termijn zal Films by Haven zo spoedig mogelijk in overleg met treden en komen tot een gepaste oplossing.

2.4 Indien een sd-kaart niet leesbaar is zal Films by Haven de sd-kaart door een professioneel bedrijf laten bekijken. Mochten de beelden daarna niet meer bruikbaar of leesbaar zijn zal Films by Haven het door de klant betaalde bedrag retourneren en vervalt de opdracht. Films by Haven is niet aansprakelijk te stellen voor het niet kunnen leveren van de bruiloftsfilm en/of fotorapportage.

Artikel 3: Medewerking van de klant

3.1 Volledige medewerking door de klant aan de uitvoering van de opdracht is noodzakelijk om tot het gewenste eindresultaat te komen binnen de gestelde uitvoeringstermijn. De klant verstrekt aan Films by Haven binnen de verzochte termijn alle noodzakelijke informatie, documenten, huisstijl-elementen, foto's en andere zaken als daarover overeenstemming is bereikt.

3.2 Indien is overeengekomen dat de klant faciliteiten, als bijvoorbeeld apparatuur, materiaal of gegevens ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden gebruikelijke en noodzakelijke specificaties.

3.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens of faciliteiten niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken worden verstrekt, heeft Films by Haven het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en om de hieruit voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 4: Prijs, betaling, zekerheidstelling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.), tenzij anders vermeld op de betreffende pagina of brochure.

4.2 Bij de bevestiging van de offerte vragen wij een aanbetaling van €450,-. De rest ontvangen wij binnen 14 dagen na de bruiloft.

Alle facturen zullen door de klant worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebrek van specifieke condities zal de klant binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. (tenzij anders overeengekomen). Elke betaling strekt tot voldoening van de oudst uitstaande factuur.

4.3 Bij annulering op een tijdstip gelegen tussen de 12 en 6 maanden voor de bruiloft wordt €450,- in rekening gebracht. Daarna wordt 100% van het offertebedrag in rekening gebracht. Wordt de bruiloft door overmacht verplaatst, dan in overleg.

4.4. Indien de klant de verschuldigde bedragen niet binnen overeengekomen termijn betaald, is de klant zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 2%. Indien de klant na een deugdelijke ingebrekestelling in verzuim blijft, zijn alle daaruit voortvloeiende (buitengerechtelijke) incassokosten voor rekening van de klant, waarvan de hoogte bepaald wordt op 15% van het totaal verschuldigde bedrag. Indien klant tijdens de productie met andere uitgebreidere opdrachten komt voor het vervaardigen van een luxer product, zullen de kosten voor klant zijn.

Artikel 5: Auteursrechten

5.1 Het auteursrecht op werken komt toe aan en blijft bij Films by Haven of diens licentiegevers.

5.2 Films by Haven zet te allen tijde zijn naam bij het ontwerp of op de titelrol van het werk totdat er bezwaar tegen wordt gemaakt. Tevens is Films by Haven gerechtigd in

voorkomend geval de namen te vermelden van andere makers. De klant zal indien Films by Haven dat nodig acht, het te verveelvoudigen werk voorzien van het symbool © met de naam van Films by Haven en het jaar van de eerste openbaarmaking.

5.3 Het is de klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Films by Haven en/of diens licentiegever de door Films by Haven aan de klant geleverde werken al dan niet in gewijzigde vorm te verveelvoudigen.

5.4 Het is klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Films by Haven de door Films by Haven geleverde werken te bewerken.

5.5 Wanneer de klant zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst volledig is nagekomen, verkrijgt hij daarmee uitsluitend recht tot integrale openbaarmaking en verveelvoudiging van het audiovisuele werk voor het verspreidingsgebied conform de bestemming als bij de opdracht is overeengekomen.

Artikel 6: Klachten, in gebreke stelling

6.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant binnen 8 dagen na ontdekking, uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Films by Haven. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Films by Haven in staat is adequaat te reageren.

6.2 Indien een klacht gegrond is, zal Films by Haven de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Films by Haven

7.1 Films by Haven is slechts aansprakelijk voor de schade die de klant lijdt als rechtstreeks gevolg van hem door zijn opzet of grove schuld toe te rekenen tekortkomingen of onrechtmatig handelen bij de vervulling van de opdracht begaan, dan wel van personen waarvan Films by Haven zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

7.2 Iedere aansprakelijkheid van Films by Haven voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Films by Haven is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van een gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de klant of schade wegens door Films by Haven gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

7.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de klant na het ontstaan van de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij Films by Haven heeft gemeld.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting kan geen der partijen worden toegerekend, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

8.2 Wanneer één van de twee werknemers van Films by Haven ziek is, zal de andere werknemer de volledige verantwoordelijkheid hebben over het project. Als het project uit te voeren is door één persoon dan zal dit gebeuren. Anders kan er een externe ingehuurd worden om ondersteuning te bieden. Daarbij belooft Films by Haven dat de kwaliteit hetzelfde blijft als maar één van hen aanwezig is.

Artikel 9: Vrijwaring

9.1 Films by Haven vrijwaart de klant voor aanspraken van derden wegens vermeende inbreuken op hun rechten van intellectuele eigendom. Ten aanzien van muziekauteursrechten vrijwaart Films by Haven de klant slechts voor het vastleggen van de auteursrechtelijk beschermde werken in de productie, zoals aangegeven in een contract met de klant. Er kan overeengekomen worden dat niet Films by Haven, maar klant verantwoordelijk is voor de muziekrechten middels contract.

9.2 De klant vrijwaart Films by Haven voor aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik van de productie, waaronder uitdrukkelijk begrepen aanspraken van derden in gevallen, waarin de klant zelfstandig een bepaalde inbreng in de productie heeft gehad, bijvoorbeeld door het voorschrijven van bepaalde handelingen, objecten, teksten et cetera, waarvan Films by Haven het schade veroorzakend of inbreuk makend karakter in redelijkheid niet kan beoordelen.

Artikel 10: Geschillen

10.1 De rechter in de vestigingsplaats van Films by Haven is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Films by Haven het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

10.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 11: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Films by Haven en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12: Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

12.1 Deze voorwaarden kunt u ontvangen door een e-mail te sturen naar info@filmsbyhaven.nl.

12.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

12.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

12.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Films by Haven en klant zullen in overleg treden en nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.